PROJE BİLGİ NOTU

İZMİR ADLİYESİ HALKAPINAR EK HİZMET BİRİMİ ASLİYE HUKUK MAHKEMELERİ DURUŞMA SALONLARI

DURUŞMA ÇAĞRI TAKİP VE BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

Mahkeme Bazlı Yönetim Paneli, Halka Açık Duruşma Ekranı,
Sıra Takibi ve Bilgilendirme Modüllerini Birleştiren Web Tabanlı Sistem

HAZIRLAYAN
Hünkar AKDEMİR

TEMMUZ 2026

DURUŞMA ÇAĞRI TAKİP VE BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

PROJE KİMLİK VE ÖZET BİLGİLERİ

Proje Türü	Web tabanlı duruşma çağrı, sıra takip ve halka açık bilgilendirme sistemi
Temel Amaç	Duruşma sırasının personel tarafından yönetilmesi ve güncel bilginin bekleme alanındaki ekrana düzenli biçimde aktarılması
Hedef Kullanıcılar	Mahkeme personeli, taraflar, vekiller, tanıklar ve adliye ziyaretçileri
Pilot Görünüm	2. Asliye Hukuk Mahkemesi - Zemin kat / 305 numaralı salon seçimi ile örnek yönetim ekranı
Ana Bileşenler	Yönetim paneli, halka açık duruşma ekranı, günlük duruşma listesi, çağrı akışı, ekran mesajı ve isim gizliliği
Çağrı İşlemleri	Sıradaki çağrı, geri al, ileri al (atla), tamamla ve çağrıyı iptal et
Bilgilendirme	Duruşmaya ara verildi, öğle arası ve serbest metinli özel ekran mesajı
Mevcut Durum	Web üzerinde çalışan panel ve halka açık ekran arayüzleri mevcuttur; panel üzerinden aktif çağrı, mesaj ve görünürlük kontrolleri yapılabilmektedir

1. PROJENİN KONUSU VE AMACI

Proje; adliye duruşma salonlarında gün içindeki dosya sırasının personel tarafından yönetilmesi ve bekleme alanındaki vatandaşlara güncel duruşma bilgisinin tek bir halka açık ekran üzerinden aktarılması amacıyla geliştirilen web tabanlı bir takip ve bilgilendirme sistemidir. Sistemin temel yaklaşımı, yönetim işlemleri ile halka açık gösterimi birbirinden ayırmak; personelin kontrol ettiği çağrı, sıra ve mesaj bilgisini salon önündeki veya bekleme alanındaki ekrana yansıtmaktır.

2. ÇALIŞMA PRENSİBİ

• Personel, işlem yapacağı mahkeme ve salon bilgisi panelin üst bölümünde görüntülenir.

• Bu sisteme, Uyap üzerinden kaydedilen Duruşma Listesini kaydetmeleri ile başlar. Sisteme gün bazında yüklenen listeler otomatik olarak sisteme aktarılır.

• Çağrı akışı; sıradaki çağrı, geri al, ileri al (atla), tamamla ve çağrıyı iptal et kontrolleriyle yönetilir.

• Aktif çağrıya ait dosya numarası, taraf bilgileri ve duruşma saati halka açık bilgilendirme ekranında gösterilmek üzere hazırlanır.

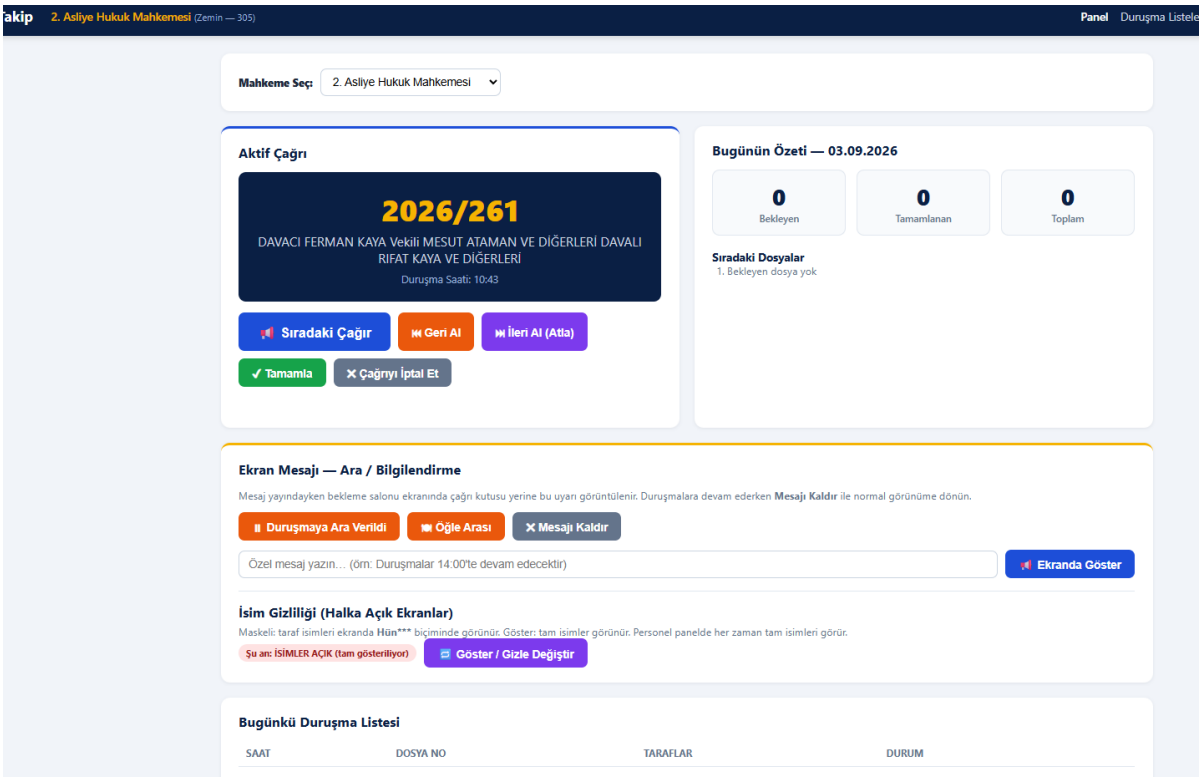
• Ara, öğle arası veya özel bilgilendirme mesajı yayımlandığında normal çağrı görünümünün yerine ilgili uyarı gösterilir; mesaj kaldırıldığında standart görünüm geri gelir.

• Halka açık ekranda taraf isimlerinin maskeli veya tam gösterilmesi panelden değiştirilebilir.

3. YÖNETİM PANELİ

Yönetim paneli, duruşma günü boyunca ihtiyaç duyulan temel işlemleri tek ekranda bir araya getirmektedir. Üst bölümde mahkeme seçimi yapılabilmekte; aktif çağrı alanında dosya numarası, taraf bilgileri ve duruşma saati izlenebilmektedir. Sağ bölümde günün bekleyen, tamamlanan ve toplam dosya sayıları ile sıradaki dosya bilgileri yer almaktadır.

Her birimin (mahkemenin) kendi birimi ile alakalı olarak yöntebileceği bir panel bulunmaktadır. Bu sayede diğer mahkemelerin ekranına müdahale edilememektedir.



Şekil 1. Duruşma çağrı takip sistemi yönetim paneli örnek görünümü (03.09.2026)

4. DURUŞMA ÇAĞRI VE SIRA YÖNETİMİ

Aktif çağrı bölümü, personelin o anda hangi dosyanın çağrıda olduğunu açık biçimde takip etmesini sağlar. Panelde bulunan işlem düğmeleri farklı duruşma akışlarına uyum sağlayacak şekilde ayrılmıştır:

- **Sıradaki Çağrı:** bekleyen sıradaki dosyanın çağrı sürecine alınması.
- **Geri Al:** çağrı sırasının önceki adıma döndürülmesi.
- **İleri Al (Atla):** mevcut sıranın geçici olarak atlanarak sonraki dosyaya ilerlenmesi.
- **Tamamla:** aktif çağrıya ilişkin işlemin tamamlanmış olarak işaretlenmesi.
- **Çağrıyı İptal Et:** aktif çağrının ayrı bir işlemle sonlandırılması.

5. HALKA AÇIK DURUŞMA BİLGİ EKRANI

Halka açık ekran ekran.html adresinde web tabanlı olarak çalışmaktadır. İncelenen sayfada "DURUŞMA BİLGİ EKRANI" başlığı, ses kontrol düğmesi, dijital saat alanı ve dinamik içerik bölümü bulunmaktadır.

Bu yapı, salon önü televizyonu, monitör, kiosk veya standart bir web tarayıcısı çalıştırabilen farklı ekran cihazlarında ek bir masaüstü uygulaması gerektirmeden kullanılabilecek merkezi bir bilgilendirme sayfası yaklaşımı sunmaktadır. Hatta bilgi sahibi olmak isteyen kişilerin kendi cep telefonları ile de görüntülenebilmesi mümkün hale gelmektedir.



6. ARA, ÖĞLE ARASI VE ÖZEL EKRAN MESAJI

Panelde duruşmalara ara verildiği veya normal çağrı kutusunun geçici olarak gösterilmemesi gerektiği durumlar için ayrı bir "Ekran Mesajı — Ara / Bilgilendirme" bölümü bulunmaktadır. Bu bölümde hazır mesajların yanı sıra serbest metinle özel bir duyuru girilerek halka açık ekranda gösterilebilmektedir.

• "Duruşmaya Ara Verildi" ve "Öğle Arası" seçenekleri tek işlemle yayımlanabilir.

• Özel mesaj alanına örneğin duruşmaların hangi saatte devam edeceğine ilişkin açıklama yazılabilir.

• "Mesajı Kaldır" işlemiyle bilgilendirme kapatılarak normal duruşma çağrı görünümüne dönülebilir.

7. İSİM GİZLİLİĞİ VE HALKA AÇIK GÖRÜNÜM

Halka açık ekranlar için taraf isimlerinin görünürlüğü panelden yönetilebilmektedir. Panel açıklamasına göre maskeleme açıkken taraf isimleri "Hün***" benzeri kısaltılmış biçimde; gösterim açıkken ise tam isim olarak ekrana yansıtılmaktadır. Personel panelinde tam isimlerin görülmeye devam etmesi, kamuya açık ekran ile operasyon ekranının bilgi görünürlüğünü birbirinden ayırmaktadır.

8. GÜNLÜK ÖZET VE DURUŞMA LİSTESİ

Panelin “Bugünün Özeti” alanında bekleyen, tamamlanan ve toplam dosya sayıları ayrı sayaçlarla gösterilmektedir. “Sıradaki Dosyalar” alanı yakın sıradaki kayıtları özetlerken, alt bölümdeki “Bugünkü Duruşma Listesi” tablosu saat, dosya numarası, taraflar ve durum başlıklarıyla gün içi akışın toplu biçimde izlenmesini sağlamaktadır.

9. SAAT, SES VE BAĞLANTI DURUMU

Halka açık duruşma ekranında dijital saat ve ses açma/kapatma kontrolü yer almaktadır. Ayrıca yükleme ve bağlantı sorunu durumları için ekranda kullanıcıya bilgi veren ayrı durum metinleri bulunmaktadır. Bu sayede ekranın yalnızca çağrı bilgisi değil, kendi çalışma durumuna ilişkin temel geri bildirimi de göstermesi amaçlanmıştır.

10. İŞLETİM, YETKİLENDİRME VE VERİ GÖRÜNÜRLÜĞÜ

• Yönetim işlemleri ile halka açık gösterim farklı web sayfalarında ayrıştırılmıştır; ziyaretçi ekranında yönetim kontrolleri bulunmamaktadır.

• Halka açık ekranda taraf isimleri gerektiğinde maskelenebilmektedir; bu tercih panel üzerinden değiştirilebilmektedir.

• Sistem HTTPS üzerinden yayımlanmaktadır ve merkezi web yapısı sayesinde ekran tarafında ayrıca bir uygulama kurulmasına ihtiyaç duyulmadan güncel arayüz kullanılabilir.

• Panelin kimlik doğrulama, kullanıcı rolü ve işlem kayıtlarına ilişkin ayrıntılar gönderilen ekran görüntüsünden doğrulanamamıştır. Kurumsal kullanıma geçişte yönetim sayfasının yalnızca yetkili personele açılması ve yapılan işlemlerin kayıt altına alınması önerilir.

11. MEVCUT DURUM

• Sadece Asliye Hukuk Mahkemelerinin duruşma listeleri baz alınarak hazırlanan systemin sağlıklı bir şekilde çalışıtğı görülmüştür. Ceza mahkemeleri için durum test edilmemiş ise de Uyap üzerinden alınan Duruşma Listelerinin benzer yapıda bulunmaları sebebiyle sorunsuz çalışacağı düşünülmektedir.

• Admin tarafından Mahkeme seçimi yapılabilen web tabanlı yönetim paneli çalışır durumdadır.

• Mahkeme birimlerine verilecek kullanıcı adı ve şifre ile yönetim paneline giriş yapılabilir, duruşma listeleri yüklenebilmektedir.

• Aktif çağrı alanı ile sıra üzerinde geri alma, atlama, tamamlama ve iptal işlemleri için ayrı kontroller bulunmaktadır.

• Günlük özet, sıradaki dosyalar ve günün duruşma listesi aynı panel içinde gösterilmektedir.

• Ara, öğle arası ve özel bilgilendirme mesajlarının halka açık ekrana gönderilmesine yönelik kontroller uygulanmıştır.

• Taraf isimlerinin halka açık ekran için maskeli veya açık gösterilmesine yönelik görünürlük seçeneği bulunmaktadır.

• Halka açık duruşma bilgi ekranı web adresi erişilebilir durumdadır ve dinamik veri yükleme/bağlantı durum alanlarını içermektedir.

12. SONRAKİ GELİŞTİRME ADIMLARI

• İzmir Adliyesi Ana Binası ve Ek Hizmet Binalarında da bu sisteme geçilmesi,

• Yetkili kullanıcı girişi, rol bazlı erişim ve işlem geçmişi kayıtlarının kurumsal kullanım senaryosuna göre netleştirilmesi.

• Salon önü ekranlarının kiosk/tam ekran modunda otomatik açılış ve yeniden başlatma senaryolarının saha testlerinin yapılması.

• Bağlantı kesintilerinde son geçerli bilginin güvenli biçimde tutulması ve bağlantı geri geldiğinde otomatik senkronizasyon davranışının test edilmesi.

13. BEKLENEN FAYDALAR VE SONUÇ

Sistemin; duruşma salonu önlerinde sıra bilgisinin daha düzenli sunulmasını, bekleyen kişilerin hangi dosyanın çağrıda olduğunu daha kolay takip etmesini, personelin sözlü tekrar ve manuel bilgilendirme yükünün azalmasını ve ara/öğle arası gibi değişikliklerin aynı ekrandan hızlı biçimde duyurulmasını sağlaması beklenmektedir.

Duruşma Çağrı Takip ve Bilgilendirme Sistemi; mahkeme bazlı yönetim panelini, aktif çağrı ve sıra kontrollerini, günlük duruşma özetini, halka açık bilgi ekranını, özel mesaj yönetimini ve isim gizliliğini tek bir web tabanlı yapı altında birleştiren uygulanabilir bir çözüm olarak geliştirilmiştir. Mevcut yapı, farklı mahkeme ve duruşma salonlarına uyarlanabilecek şekilde ölçeklenebilir bir temel sunmaktadır.